

A nighttime photograph of a multi-lane highway with light trails from cars. A blue rectangular overlay box is positioned in the upper right corner, containing the text 'Claim Manager'.

# Claim Manager

Allianz  Esa



# Claim Manager

## Schadenmanagement-System

Unser leistungsstarkes  
Risk Management Tool –  
die modulare Software für  
Ihr professionelles  
Schadenmanagement.

Blättern Sie um –  
und erfahren Sie Näheres!



# Claim Manager

Schadenmanagement-System

## Inhalt

- 4** Warum Claim Manager?
- 6** Schadenmanagement
- 8** Dokumentenverwaltung
- 10** Terminverwaltung
- 12** Datenaustausch- und Regulierungssystem
- 14** Stammdatenverwaltung
- 16** Der optimale Überblick: Ihre Auswertungen
- 18** Versicherungszertifikate
- 19** Elektronische Anmeldung zur Warentransport-Versicherung

Betriebs-  
haftpflicht

Sach-  
versicherung

Verkehrs-  
haftung

Claim  
Manager

KFZ-  
Flotten

Transport

Gebäude-  
versicherung

## Ihre Vorteile:

- Benutzerverwaltung
- Stammdatenverwaltung
- Vorlagenverwaltung
- Berechtigungsstufen
- Textbausteine
- Gruppenverwaltung
- Import- und Exportfunktionen
- Schnittstellen zur Finanzbuchhaltung
- Kennwortgeschützte Zugänge
- Zeitgleiche Datensicherung
- Vielfältige Auswertungsoptionen
- Darstellung der Auswertungen in individuell gestalteten Diagrammen





# Claim Manager

## Benötigen Sie ein leistungsstarkes Risk Management Tool für Ihr Unternehmen?

Das **Claim Manager** Schadenmanagement-System...

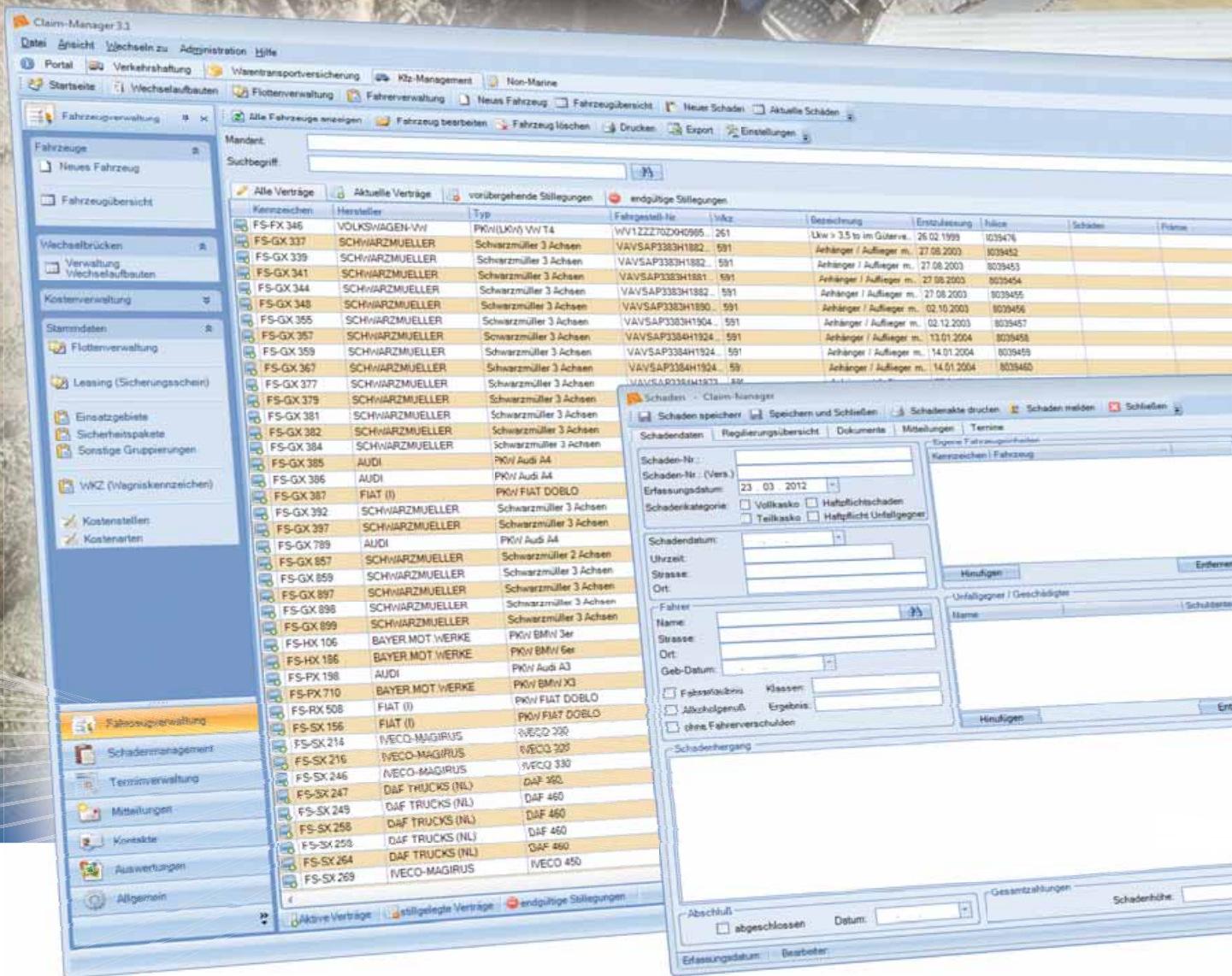
- ist uneingeschränkt netzwerkfähig – über Internet.
- bietet eine effiziente, übersichtliche und papierlose Verwaltung Ihrer gesamten Schadendaten.
- ist modular aufgebaut – und für jede Versicherungssparte speziell angepasst.

## Für den vollen Überblick im Schadenfall!

Wo viel gearbeitet wird, passieren Fehler. Behalten Sie im Schadenfall stets den Überblick über alle relevanten Daten, Vorgänge und Kosten!



Kontrolle des Schadensgeschehens, frühzeitiges Erkennen von Trends und schnelle Reaktion gehören zu den festen Bestandteilen einer effektiven Unternehmenssteuerung. Mit dem **Claim Manager** bieten wir Ihnen eine leistungsstarke und benutzerfreundliche Software für die Verwaltung aller denkbaren Schäden. Egal, ob es um Kraftfahrzeuge, Gebäude, Produkte oder deren Transport geht: sämtliche Arten von Schäden werden im Claim Manager übersichtlich und effizient verwaltet – im Handumdrehen verfügen Sie über alle relevanten Daten zu jedem einzelnen Schadenfall! Die Erfassung der entscheidenden Schadenparameter wie Ursache, Ort und Beteiligte eröffnet Ihnen vielseitige Auswertungsmöglichkeiten. Fragen Sie uns nach einem Claim Manager Testzugang oder fordern Sie ihn über [www.cmc-network.de](http://www.cmc-network.de) an!

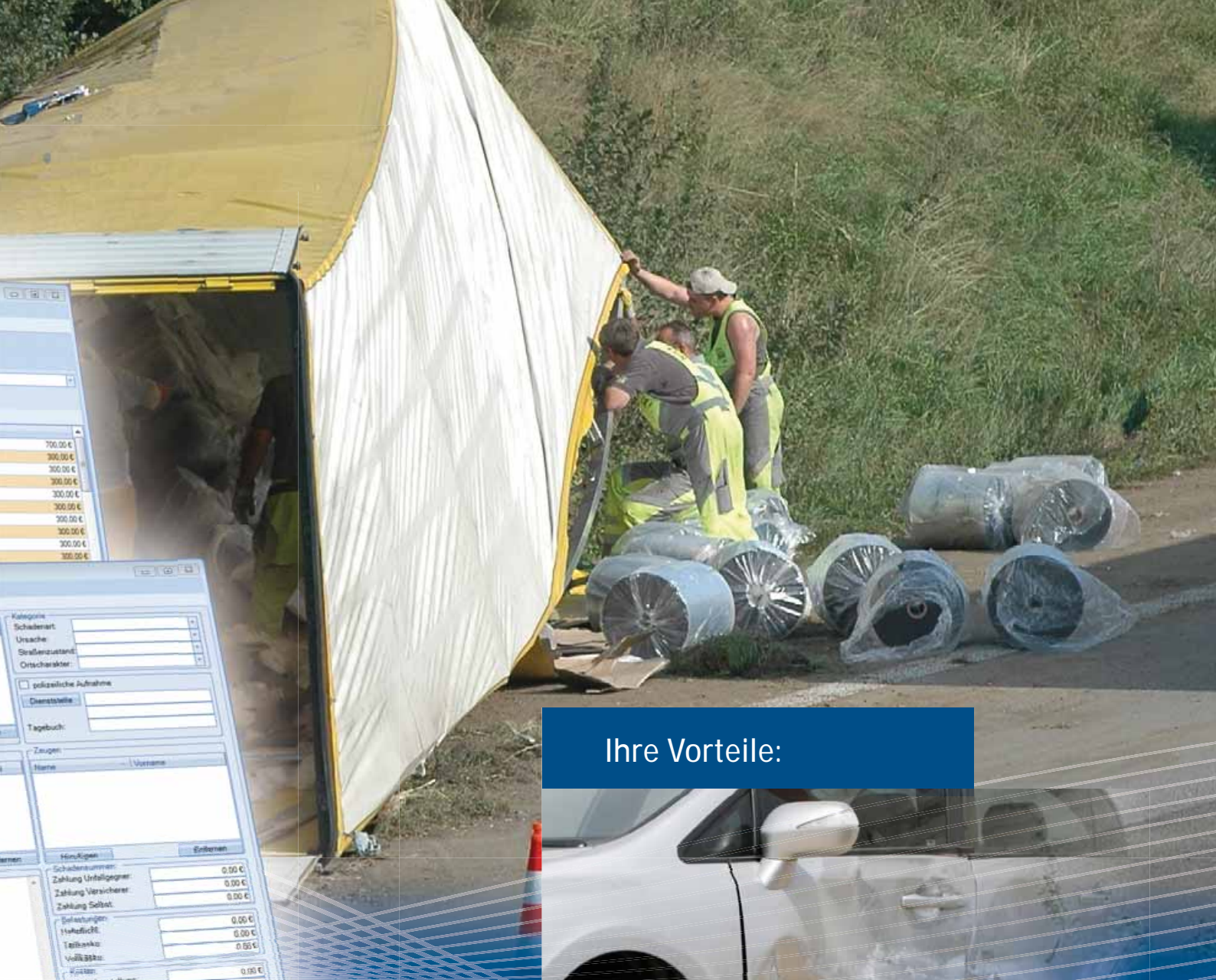


## Schadenmanagement

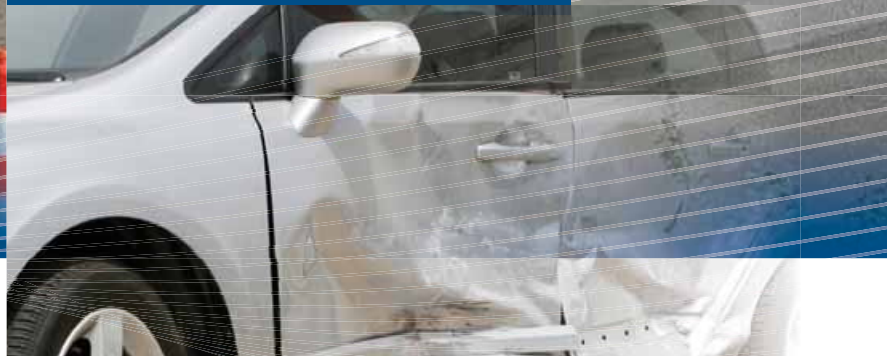
...für den vollen Überblick im Schadenfall.

Damit Sie im Schadenfall stets den Überblick über alle relevanten Daten und Vorgänge sowie die damit verbundenen Kosten behalten, haben wir für Sie im Rahmen des Claim Managers das Schadenmanagement-Tool entwickelt. Hier verwalten Sie nicht nur versicherte Schäden, sondern auch diejenigen, die unter den Selbstbehalt fallen. Im Handumdrehen verfügen Sie über alle relevanten Daten zu jedem einzelnen Schadenfall.

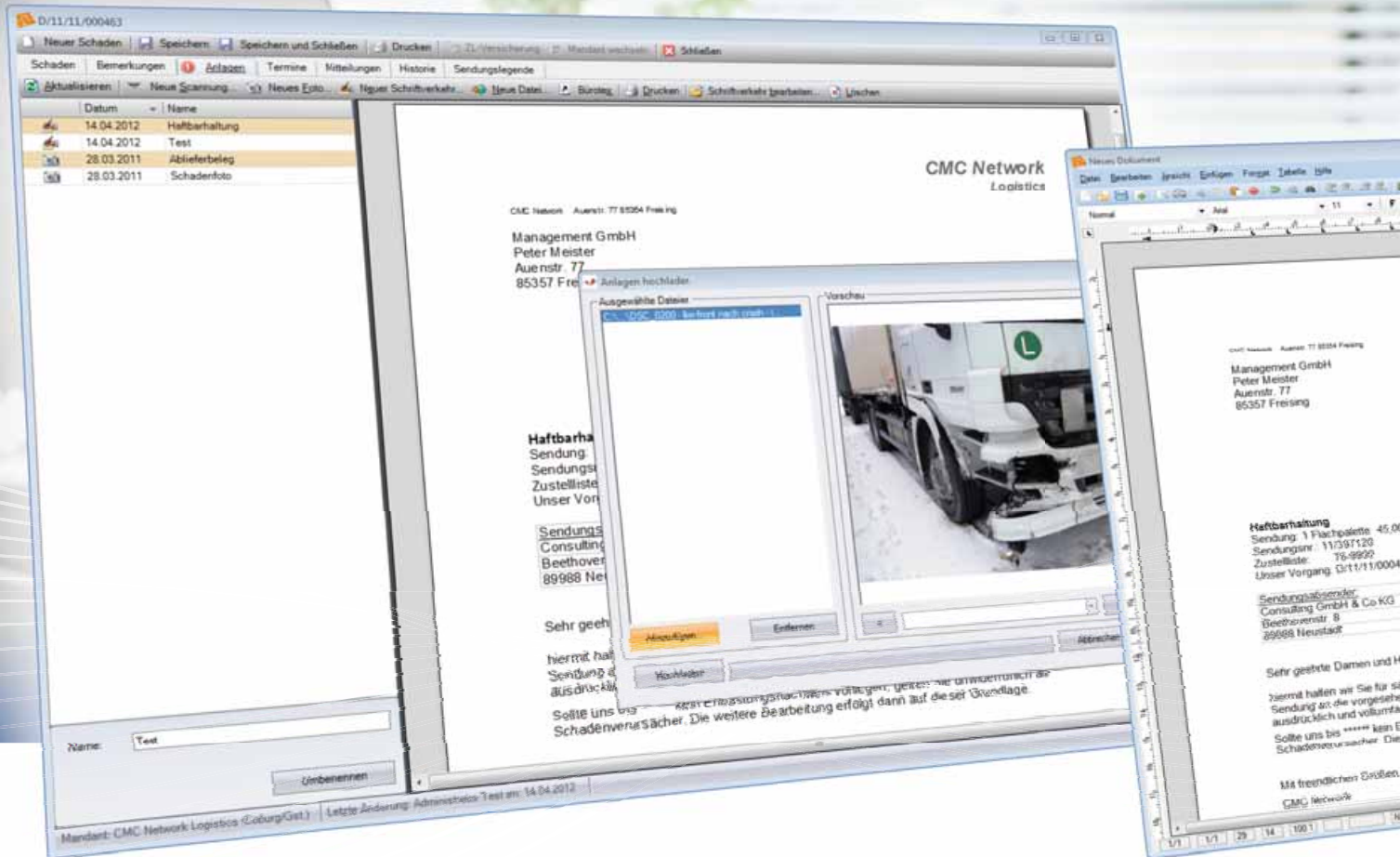
Für jede Versicherungssparte erhalten Sie eine auf Ihre Anforderungen zugeschnittene Schadenerfassungsmaske. Die übersichtliche Eingabe der entscheidenden Parameter wie Ursache, Ort und Beteiligte des Schadens eröffnet Ihnen vielseitige Auswertungsmöglichkeiten je Vorfall. Alle Dokumente, Fotos und Belege können mühelos eingescannt werden – das bietet Ihnen eine lückenlose, elektronische Schadenakte.



## Ihre Vorteile:



- Alle Schadendaten auf einen Blick
- Übersichtliche Kostendarstellung
- Zuordnung der hinterlegten Stammdaten zum jeweiligen Schaden
- Erfassung aller relevanten Angaben
- Anzeige der Regulierungsdaten und einer Regulierungsübersicht
- Elektronische Schadenmeldungen an Ihren Versicherer oder Makler
- Vielfältige Auswertungsoptionen



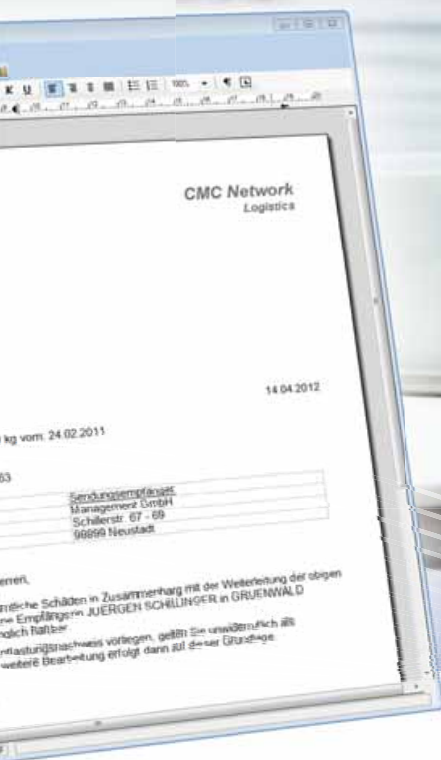
## Dokumentenverwaltung

...für die effiziente Ablage aller Belege.

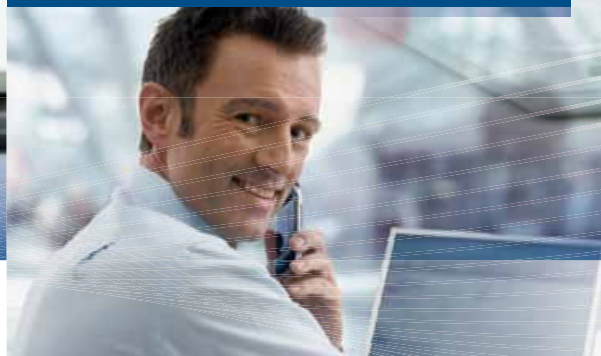
In jedem Unternehmen fallen täglich stapelweise Dokumente, Belege und sonstige Unterlagen an. In Papierform abgelegt, füllen sie Hunderte von Ordnern, die nicht nur wertvollen Platz in Anspruch nehmen, sondern das Suchen nach einem einzelnen Blatt Papier mühsam machen können. Übersichtlichkeit, Effizienz und Benutzerfreundlichkeit bietet hingegen die Dokumentenverwaltung der einzelnen Module des Claim Managers.

Egal, ob Sie Dokumente einscannen, neue Dateien anlegen oder Textvorlagen für häufig anfallende Schreiben entwerfen möchten: alles gelingt ganz einfach. Darüber hinaus sind diese Unterlagen für alle Berechtigten jederzeit verfügbar. Sie sparen also nicht nur Raum für überflüssig gewordene Aktenordner, sondern auch noch Zeit für die Wege ins Archiv und beim Suchen.

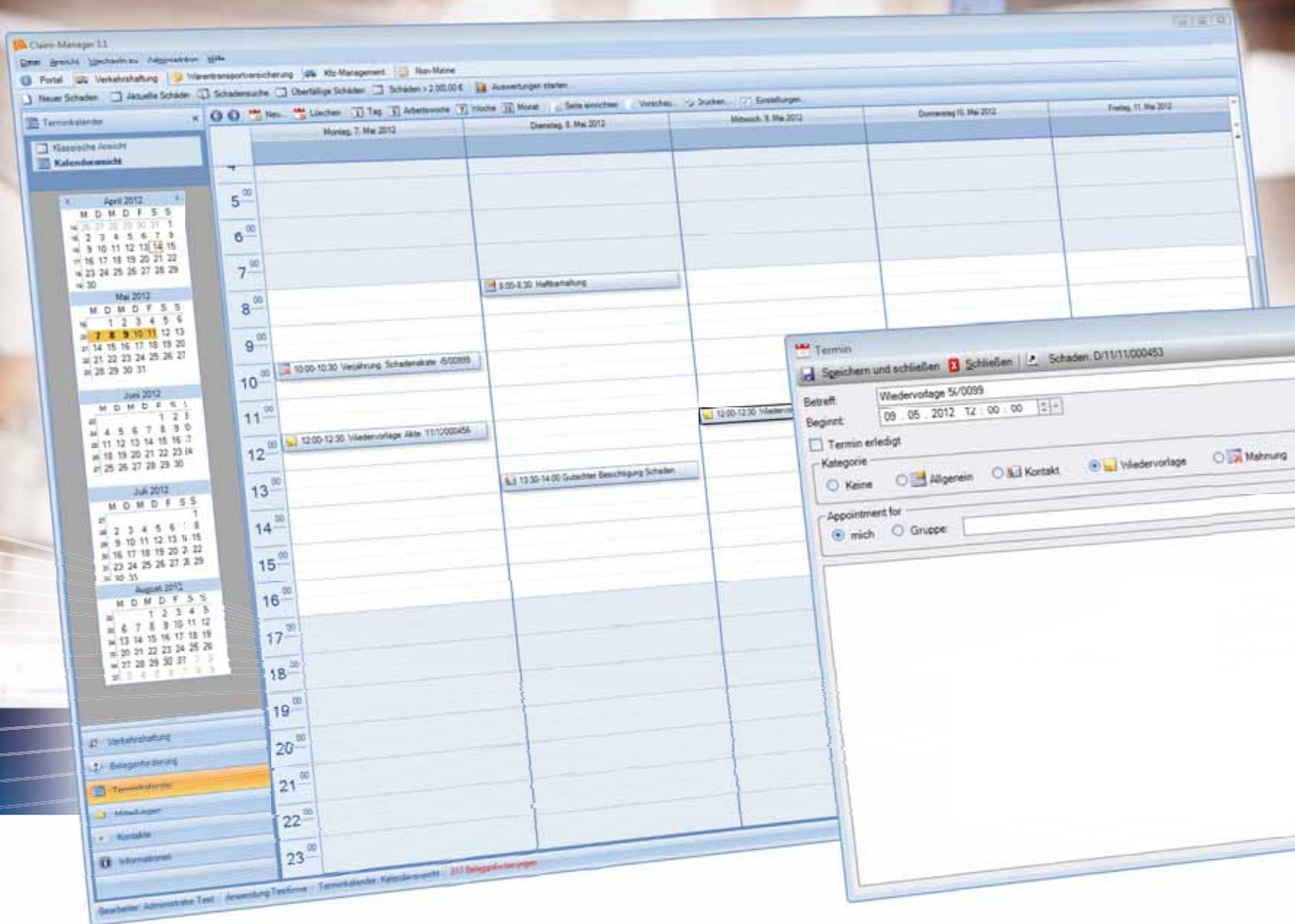




## Ihre Vorteile:



- Papierlose Aufbewahrung Ihrer Unterlagen
- Unabhängiges Textprogramm für die Erstellung von Dokumenten und Vorlagen
- Import/Export in/aus bestehende(n) Management-Systeme(n)
- Verwaltung aller hinterlegten Dokumente



## Terminverwaltung

...immer just-in-time.

Termine gibt es viele, deshalb ist es für Sie essentiell, den Überblick zu behalten!

Hier bietet Ihnen die Terminverwaltung des Claim-Managers wirksame Unterstützung. Im Aufbau an den Kalender in Microsoft Office Outlook angelehnt, zeigt Ihre Terminverwaltung alles an, woran Sie denken

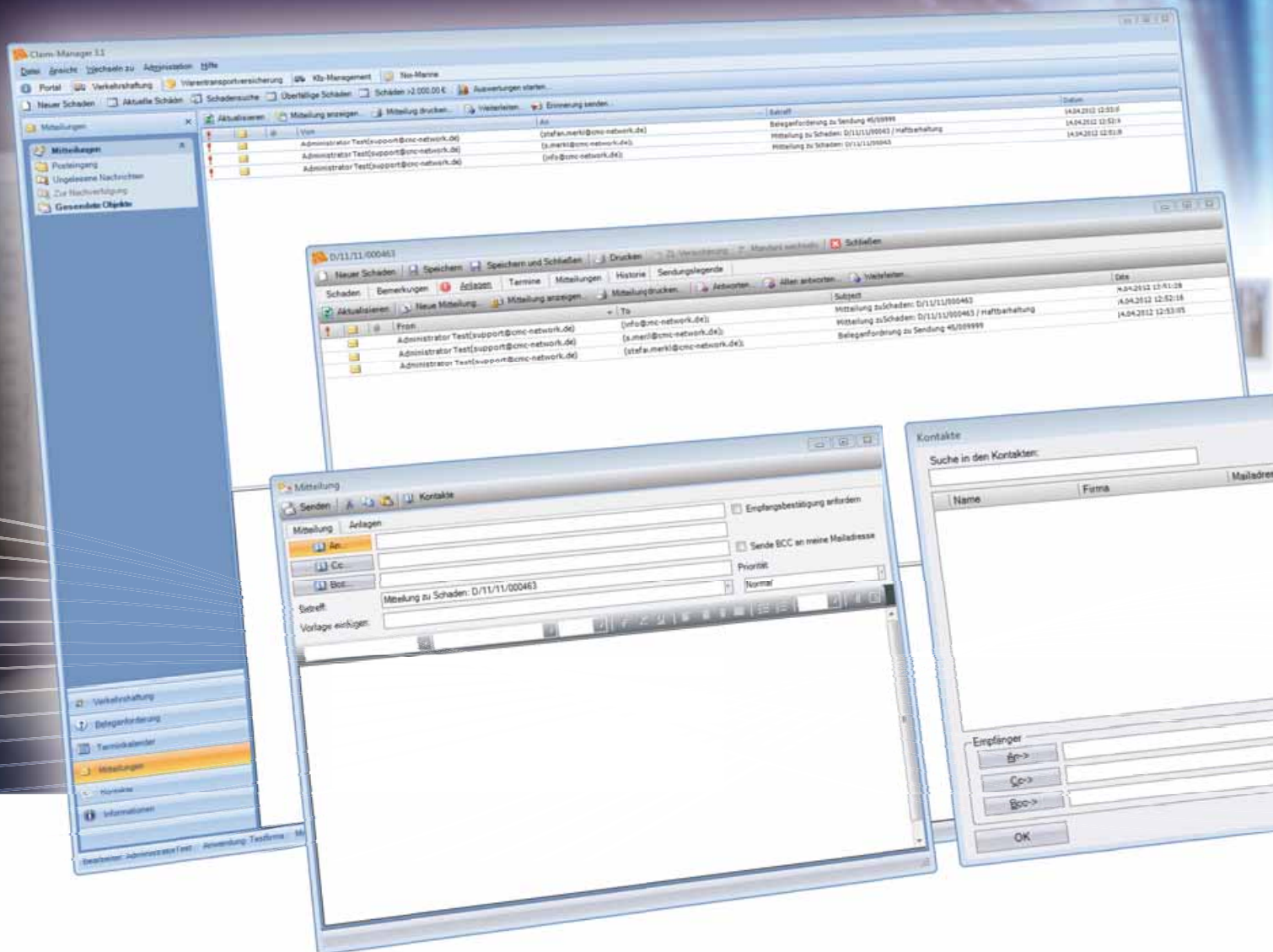
müssen – ein echtes Powertool für Ihre Zeitplanung! Und selbstverständlich können Sie auch anderen Personen Termine und Aufgaben zuweisen. So werden reibungslose Abläufe und klare Prozessketten gewährleistet.



## Ihre Vorteile:



- Alle Termine zu Schäden, Beteiligten und Verursachern im Blick
- Erstellung von Serienterminen
- Zuweisung von Terminen
- Automatische Terminerinnerungen



## Datenaustausch- und Regulierungssystem

...für einen lückenlosen Informationsfluss – jederzeit und überall.

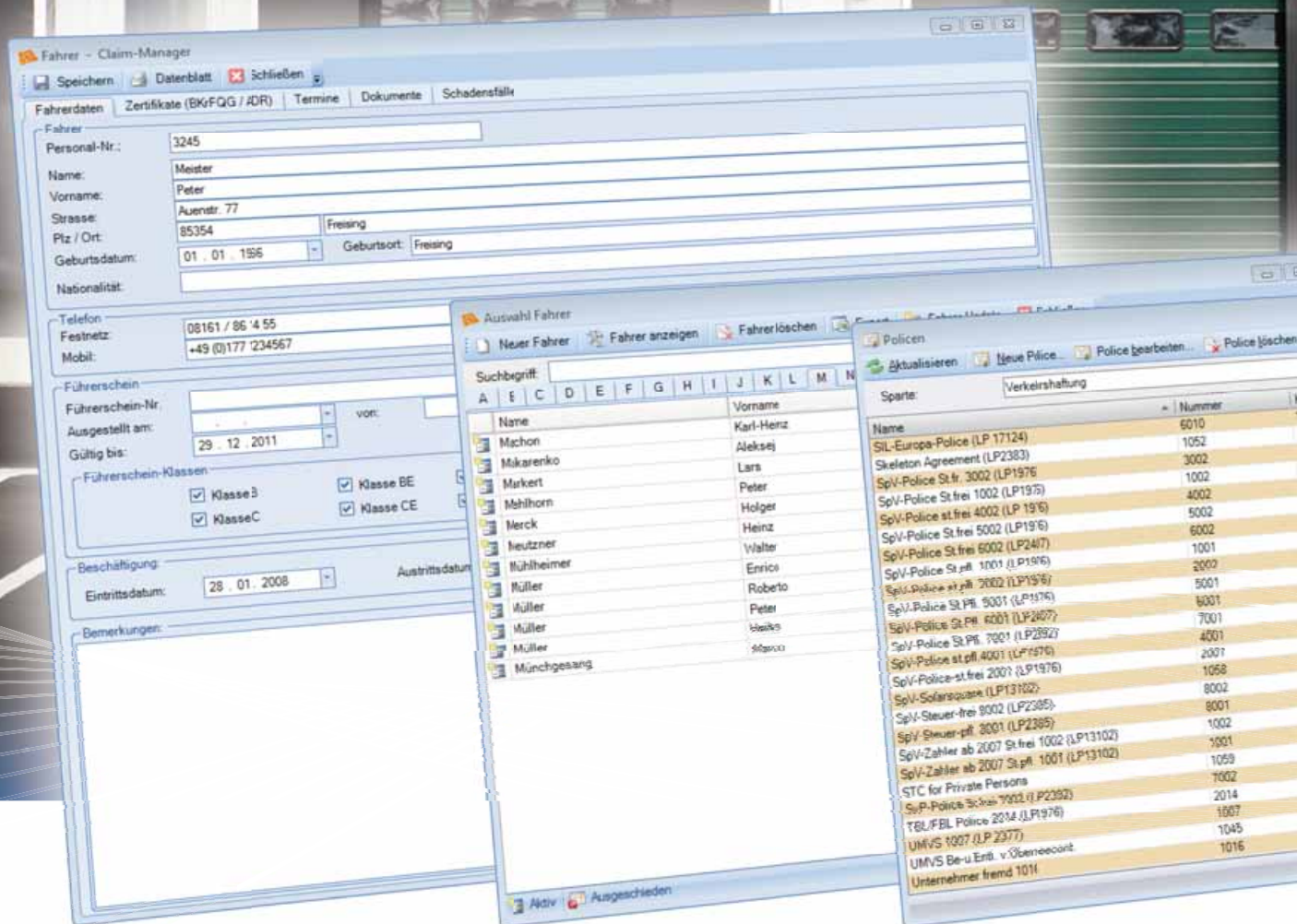
Einer der wichtigsten Bestandteile erfolgreicher Unternehmensführung ist ein funktionierendes Kommunikationssystem. Das in allen Modulen des Claim Managers enthaltene Meldesystem sorgt dafür, dass Informationen einfach und zuverlässig an die verantwortlichen Ansprechpartner gelangen. Wo genau dabei alle Informationen zusammenlaufen, bestimmen Sie: das Client Server-System ermöglicht die Bündelung der Daten ebenso wie deren Verteilung an die verantwortlichen Kollegen. Ob per Intranet oder Internet: alle ziehen jederzeit und von überall her am selben Strang. Und statt Belege in den verschieden-

sten Abteilungen abzuheften, führen Sie eine einzige papierlose Akte, die sämtliche relevanten Dokumente in eingescannter Form beinhaltet. Doch nicht nur interne Ansprechpartner sind involviert: auch Ihr Versicherer, Rechtsanwalt, sowie Gutachter wird in den Prozess integriert. So wird zum Beispiel im Schadenfall automatisch eine Schadenmeldung erzeugt, an die sämtliche relevanten Dokumente angegliedert werden können. Auch eine Fahrzeugan- bzw. -abmeldung erhält Ihr Versicherer künftig auf elektronischem Wege. So sparen Sie noch mehr Zeit in Ihrem Business, in dem jede Minute zählt.



## Ihre Vorteile:

- Elektronische Meldungen an Ihren Versicherer
- Flexibles Client Server-System
- Möglichkeit einer verteilten Anmeldung mit Web Clients
- Einfache Delegation von Aufgaben
- Vielseitige Import-/Exportfunktionen



## Stammdatenverwaltung

...all in one – die perfekte Integration aller relevanten Informationen.

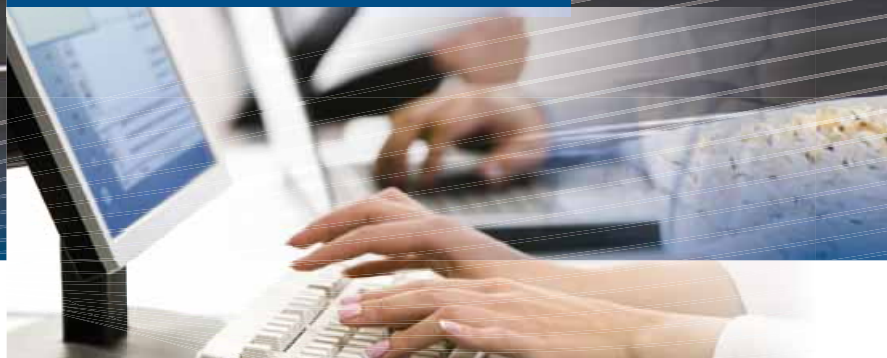
So behalten Sie stets den vollständigen Überblick über alle relevanten Basisdaten mit den dazugehörigen Komponenten: Zum Beispiel sind beim Modul für KFZ-Schäden alle Daten zu Fahrzeugen, Fahrern und zur Flottenverwaltung komplett integriert. Im Modul zur Gebäudeversicherung finden Sie sämtliche Informationen zu den Gebäudedetails. Ihre jeweiligen Policen können selbstverständlich in allen Modulen bequem verwaltet werden.

Die übersichtlich gegliederte, bedienungsfreundliche Benutzeroberfläche ist individuell an die einzelnen Sparten angepasst und ermöglicht Ihnen u.a. die komplette Terminübersicht. Sie hält zahlreiche Auswertungsoptionen unter verschiedenen Kriterien für Sie bereit. Zu jeder Zeit haben Sie so die vollständige Kontrolle über jeden einzelnen Schadenfall – und das sichere Gefühl, nichts übersehen zu haben.

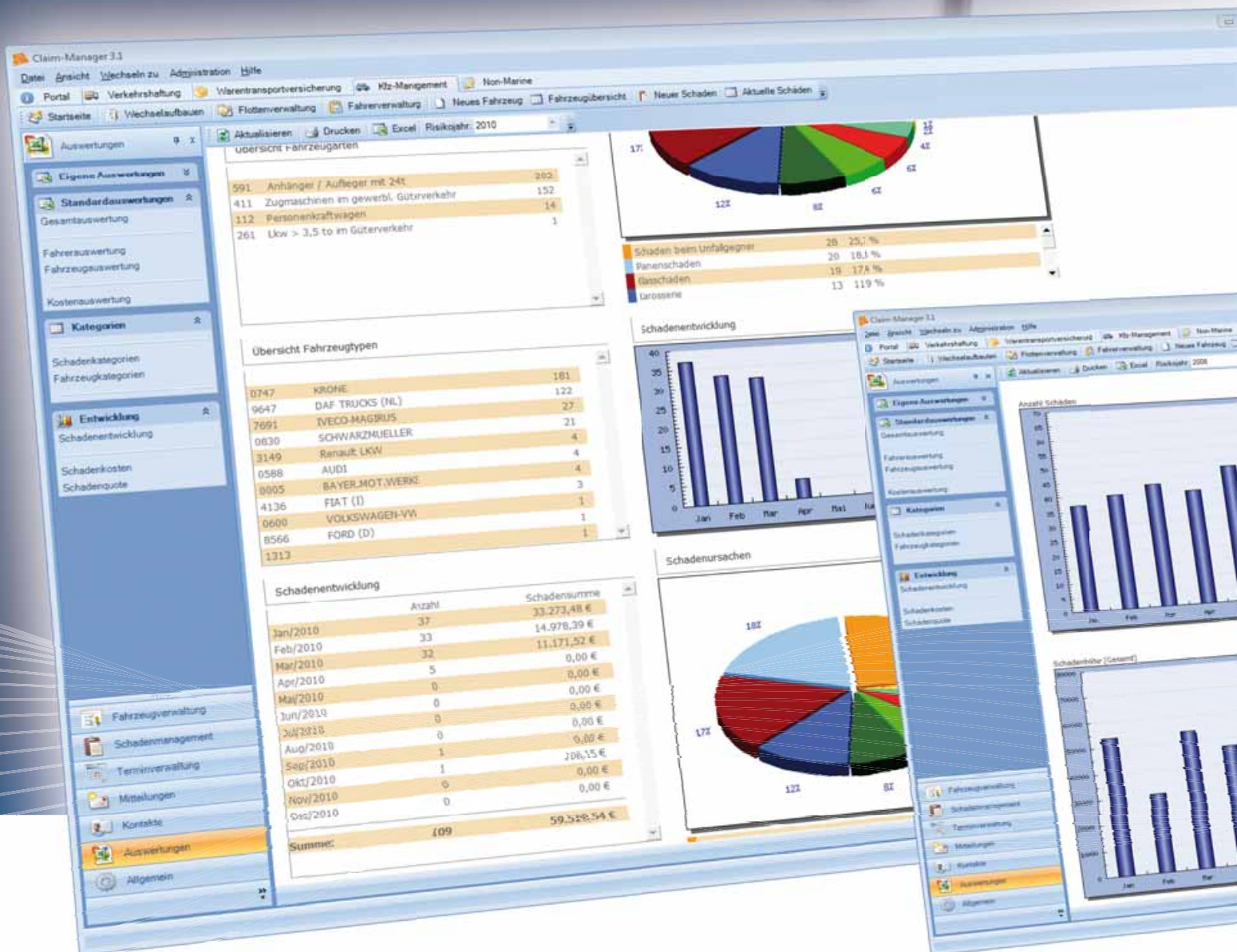


Konto	Versicherer	Gültig von	Gültig bis
006010	LP0000017124		
1001052	LP0000002383		
1003002	LP0000001976		31.12.2006
1000002	LP0000001976		
1004002	LP0000001976		
1005002	LP0000001976		
1005002	LP0000002407		31.12.2006
100001	LP0000001976		
200000	LP0000001976		
1005001	LP0000001976		
1006001	LP0000002407		
1007001	LP0000002392		
1004001	LP0000001976		
200000	LP0000001976		
101058	if	05.07.2008	31.12.2008
1008002	LP0000002385		31.12.2008
1008001	LP0000002385		
1000002	LP0000013102	01.01.2007	
1000001	LP0000013102	01.01.2007	
101059	if LP1976	01.06.2010	
1007002	LP0000002392		
1002014	LP0000001976		
1003007	LP0000002377		
1001045	LP0000001976		
100016	diverse fremde Versic.		

## Ihre Vorteile:



- Umfassende Übersicht aller Stammdaten
- Verwaltung sämtlicher Policen zu den einzelnen Sparten
- Terminverwaltung
- Zuordnung zu Schadenfällen
- Vielfältige Auswertungsoptionen



## Der optimale Überblick: Ihre Auswertungen

...spart Kosten – und Ihre Zeit.

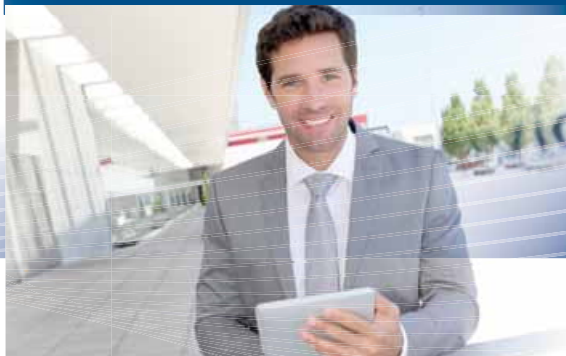
Das flexible Reporting mit einer Vielzahl an Auswertungsmöglichkeiten erstellt Berichte in beliebiger Kombination und Detailtiefe, die Sie dann verschiedenen Mitarbeitern oder dem Management zur Verfügung stellen können. Wünschen Sie eine Auswertung mit Balken- und Kreisdiagrammen oder arbeiten Sie lieber mit einem Export in Excel- und PDF-Format? Der Claim Manager bietet beides. Über die Datenbankfelder können Sie einfach und komfortabel eigene, individuelle Schadenberichte

und Auswertungen erstellen. Egal, ob das die Ermittlung von Schadenquoten, die Analyse zu Verursachern oder die Schadenssummen sind. Das Modul für die Auswertungen kann über Berechtigungsstufen aufgerufen und ausgeführt werden. **Ein großer Vorteil:** Die Geschäftsleitung und das Controlling erhalten zeitnah und auf Knopfdruck einen Überblick über die Schadenentwicklung im gesamten Unternehmen.

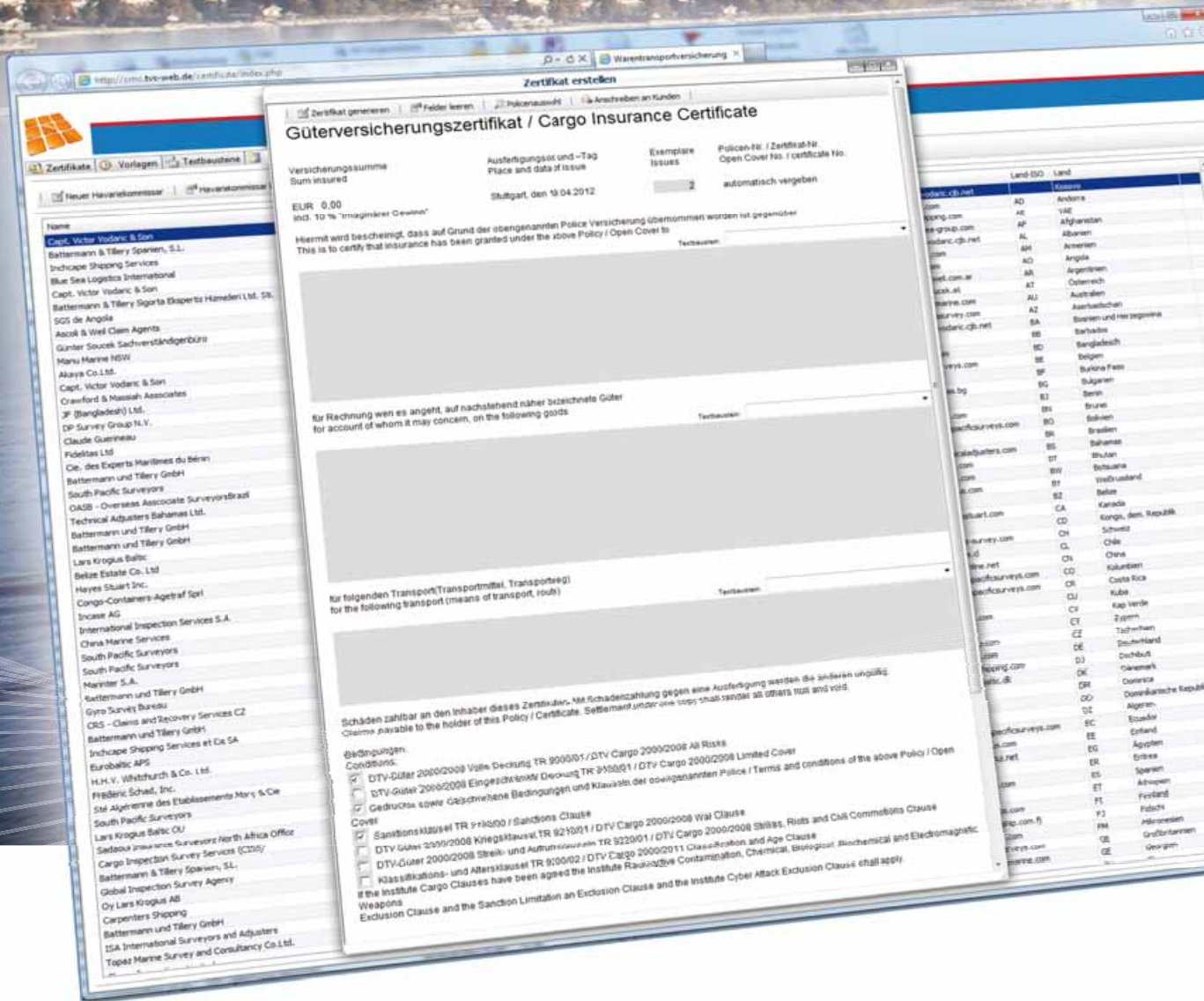




## Ihre Vorteile:



- Vielzahl von Auswertungsmöglichkeiten
- Export in Excel- und PDF-Format
- Balken- und Kreisdiagramme
- Erstellung von eigenen individuellen Auswertungen
- Analyse zu Verursachern, Schadenarten, Schadenssummen usw.



## Versicherungszertifikate

...zu jeder Zeit online möglich.

Schnell und einfach kann mit diesem Online-Tool ein Versicherungszertifikat erstellt werden, welches die Anforderungen der Banken bzw. eines Akkreditives erfüllt. Dies von jedem beliebigem Ort und rund um die Uhr. Das Online-Tool führt Sie sicher durch die einzelnen Arbeitsschritte. Ein großer Teil der deutschen Ein- und Ausfuhren wird durch eine Warenversicherung abgesichert. Das Bestehen und der Umfang dieser Warenversicherungen wird zu einem guten Teil durch sogenannte Versicherungszertifikate dokumentiert. Diese sind Voraussetzung vieler Bankfinanzierungen im Außenhandel und können auch zugunsten eines ausländischen Käufers oder Verkäufers abgeschlossen

werden. Dabei handelt es sich um ein Inhaberpapier (Urkunde), das durch Indossierung übertragbar ist. Bei Inhaberpapieren ist im Schadenfall derjenige anspruchsberechtigt, der dem Versicherer das Originalzertifikat vorlegen kann.

Anforderungen von Versicherungszertifikaten müssen sofort erledigt werden. Dies hängt nicht nur damit zusammen, dass Versicherungszertifikate häufig erst kurz vor Auftragsabwicklung bestellt werden, sondern auch an der zeitlich beschränkten Gültigkeit von Akkreditiven. Folglich hat auch die Erstellung von Versicherungszertifikaten besondere Priorität bei den Arbeitsabläufen.



Demnächst: der **Claim Manager**  
als **APP** für Ihre  
mobilen Endgeräte!

Nähere Informationen erhalten Sie  
unter [www.cmc-network.de](http://www.cmc-network.de)

## Elektronische Anmeldung zur Warentransport-Versicherung

Das Internet-Tool zur Warentransport-Versicherung.

Der Claim-Manager stellt Ihnen modernste Technik sowie leistungsstarke Werkzeuge zur Verfügung. Über einen Internetzugang erhalten Sie Zugang zur automatischen Quotierung Ihrer Warentransportanmeldungen. Eckdaten wie Versicherungssumme, Abgangs- und Empfangsland, der Transportweg und die Warengruppe können direkt erfasst werden. Das System errechnet die zu leistende Versicherungsprämie, mit der Sie sich direkt beim Versicherer eindecken können. Auf Wunsch erhalten Sie anschließend die elektronische Bestätigung und können das Versicherungszertifikat erstellen und ausdrucken. Optionen wie Güterfolge- und Vermögensschäden, Krieg und Streik können zusätzlich gewählt werden.

Sollte das System gemäß Ihren Angaben nicht die Möglichkeit haben, Ihnen eine Versicherung anzubieten, da zum Beispiel das Risiko zu hoch ist, haben Sie die Möglichkeit direkt eine elektronische Prämienanfrage an Ihren Versicherer zu stellen. Diese wird dann seitens des Versicherers direkt im System beantwortet.

Allianz Esa Standorte in Deutschland:



Allianz Esa cargo & logistics GmbH  
Friedrichsplatz 2  
74177 Bad Friedrichshall

Telefon: +49.71 36.95 13-0  
Telefax: +49.71 36.95 13-13 3  
info@allianz-esa.de  
www.allianz-esa.de

**CMC**  
NETWORK

CMC Network GmbH  
Auenstraße 77  
85354 Freising

Telefon: +49 8161- 86 14 55  
Telefax: +49 8161-86 14 57  
edv@cmc-network.de  
www.cmc-network.de